

# Condizioni Generali di Vendita

## ART. 1 - DISPOSIZIONI GENERALI

1. L'utente navigando in quest'area accede a [piccolospesaonline.it](http://piccolospesaonline.it)

La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni di vendita e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate, da accettare in fase di registrazione allo stesso.

2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di beni con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di S.I.D.I. PICCOLO S.R.L. SISTEMA DISTRIBUTIVO INNOVATIVO (d'ora in poi S.I.D.I. PICCOLO), che ha sede a Via P.M. ABETE, 2 - 80048 - Sant'Anastasia (NA) - partita IVA 03160231217 Codice fiscale 06871260631 ed iscrizione presso il Registro delle Imprese di Napoli n. NA 529156
3. L'utente è tenuto a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.
4. Il Contratto (*come da definizione: contratto a distanza ai sensi dell'art. 50 e ss. Del D. lgs. 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo", come modificato dal D.lgs 21 febbraio 2014 n. 21*) stipulato tra S.I.D.I. PICCOLO e l'Utente, si intende accettato da parte dell'Utente con la validazione dell'email dell'Utente stesso durante la fase di registrazione al Servizio. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato all'Utente con i mezzi appropriati.
5. Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini [piccolospesaonline.it](http://piccolospesaonline.it) si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.
6. Il servizio [piccolospesaonline.it](http://piccolospesaonline.it) è basato su un'applicazione web accessibile all'indirizzo [www.piccolospesaonline.it](http://www.piccolospesaonline.it) e consente all'Utente di ordinare la propria spesa on-line e ritirarla presso il Punto di Vendita prescelto tra quelli aderenti all'iniziativa o di riceverla direttamente a casa.

7. Il Servizio e il dominio ad esso associato sono di proprietà della S.I.D.I. PICCOLO.
  
8. Effettuando un ordine, l'Utente dichiara: di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; di essere maggiorenne; che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri; di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento indicate nella procedura di acquisto e nel presente Contratto;

## ART. 2 - OGGETTO

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di beni su [piccolospesaonline.it](http://piccolospesaonline.it) e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.
  
2. Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

## ART. 3 - CONCLUSIONE DELL'ORDINE

1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.
  
2. In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni e le immagini di ciascun prodotto acquistato ed il relativo prezzo, le modalità di ritiro e consegna dei prodotti acquistati, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso; modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati. Il venditore non è responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche di prodotti mostrati qualora dovuta a ragioni tecniche, dal momento che le rappresentazioni hanno funzione meramente illustrativa.
  
3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

4. Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
5. La procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa cliccando sul tasto "Conferma il tuo ordine" alla fine della procedura guidata.
6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.
7. La spesa del Cliente partecipa alla Raccolta punti PICCOLOOK conformemente a quanto indicato nel Regolamento della raccolta punti in corso (vedere regolamento completo su [www.piccolook.it](http://www.piccolook.it)), a condizione che il Cliente fornisca l'esatto numero della carta fedeltà PICCOLOOK in suo possesso in fase di registrazione al sito.

#### ART. 4 - DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.
2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato di comune accordo con il cliente attraverso un contatto telefonico, via chat e/o e-mail fornita in fase di registrazione da parte del punto vendita

#### ART. 5 - PRODOTTI OFFERTI, PREZZI E PROMOZIONI

1. [piccolospesaonline.it](http://piccolospesaonline.it) commercializza prodotti alimentari e non, confezionati e non, a peso variabile.
2. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: [piccolospesaonline.it](http://piccolospesaonline.it)

3. I prodotti a peso variabile (ad es. frutta, verdura, carne, pesce, prodotti di gastronomia e salumi e formaggi) vengono proposti nel Sito in misure e pesi indicativi. Il peso effettivo si determina solamente al momento della preparazione del prodotto, e può variare fino al 20% in più rispetto a quanto indicativamente proposto nel Sito. Per tale motivo, ove la spesa comprenda uno o più di tali prodotti, il peso e l'importo determinato ed evidenziato al momento dell'ordine potranno differire dal peso e dall'importo effettivo calcolato al momento dell'emissione dello scontrino.
4. SI.D.I. PICCOLO non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti. Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, SI.D.I. PICCOLO si impegna a non addebitare al Cliente il prezzo corrispondente. Nel sito sono evidenziati i casi in cui valgono limitazioni all'acquisto di singoli prodotti.
5. Alla spesa del Cliente si applicherà esclusivamente il prezzo (per unità di misura Euro/Kg per i prodotti a peso variabile e per confezione per tutti gli altri prodotti) calcolato al momento dell'ordine, senza alcuna considerazione di aumenti o diminuzioni di prezzo, anche per promozioni, eventualmente intervenute successivamente o precedentemente conclusesi. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.
6. I prezzi e le promozioni sono calcolati al momento dell'ordine o al momento della modifica dello stesso e, pertanto, non possiamo garantire che il prezzo dell'articolo, inserito nel carrello, rimanga invariato al momento della consegna. Ad esempio, i prezzi possono variare perché alcuni sconti e/o promozioni sono validi solo per un periodo di tempo limitato. On-line ci potrebbero essere, inoltre, promozioni esclusive non presenti in negozio.
7. I buoni sconto immediati presenti sulle confezioni e i buoni sconto redimibili su acquisti successivi non sono utilizzabili per le spese on line. Per usufruire dei buoni sconto redimibili su acquisti successivi è necessario recarsi presso i punti vendita.
8. Alcuni prodotti, in particolare tra quelli a peso variabile, possono essere ordinati solo con quantità minime. Tali quantità sono indicate, di volta in volta, durante l'aggiunta del prodotto nel carrello virtuale.

#### Art. 6 – ACCETTAZIONE E CONFERMA DEGLI ORDINI

1. L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per la SI.D.I. PICCOLO solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito. SI.D.I. PICCOLO non inserirà nella spesa prodotti non espressamente ordinati dal Cliente.

2. Potranno essere accettati solo ordini per un importo di spesa pari o superiore a € 35,00 (Euro trentacinque/00), al netto degli eventuali contributi di consegna per i premi della Raccolta Punti inseriti nella spesa.
3. Si precisa che gli ordini della spesa salvate dal Cliente verranno conservate per 13 mesi successivi alla data di ultima modifica delle stesse e quindi automaticamente cancellate
4. S.I.D.I. PICCOLO si riserva la facoltà di limitare il numero di ordini per giorni ed orario.
5. Dopo la chiusura dell'ordine da parte del Cliente lo stesso non potrà essere annullato.
6. S.I.D.I. PICCOLO, a seguito di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, potrà annullare l'ordine dandone comunicazione al cliente attraverso un contatto telefonico, via chat e/o e-mail fornita in fase di registrazione da parte del punto vendita o, previo accordo con lo stesso, modificare giorno e/o ora di ritiro.
7. il Cliente riceverà conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti nella sua casella di posta elettronica, dei relativi prezzi, della data ed ora del ritiro prenotato e delle condizioni generali e particolari applicabili all'ordine stesso. Per il ritiro della Spesa il cliente dovrà esibire la sua carta fedeltà indicata in fase di registrazione e/o fornendo le sue generalità (Cognome/Nome).

#### Art. 7 - RITIRO CONSEGNA DEGLI ORDINI

1. Il ritiro della spesa avviene sia presso il punto vendita indicato in fase di ordine che al domicilio del cliente indicato in fase di ordine.

#### RITIRO PRESSO IL PUNTO VENDITA

2. Il Cliente per poter procedere al ritiro della spesa si deve recare presso il Banco Assistenza Clienti del negozio scelto per il ritiro e deve identificarsi attraverso l'APP, la PICCOLOOK o la Mail ricevuta in occasione della prenotazione, effettuare il pagamento alle Casse.

3. Per il ritiro dei prodotti ordinati non sono previsti costi aggiuntivi, con eccezione a quanto previsto dal D.L. 91/2017, i nuovi sacchetti compostabili contenenti la spesa avranno un costo di € 0,10 cadauno.
4. L'Utente dovrà verificare che non ci siano anomalie, in particolare che sia presente l'apposito sigillo sulla cassa di consegna. Il ritiro delle buste da parte dell'utente perfezionerà in via definitiva l'ordine effettuato online e l'acquisto si intenderà concluso in presenza.

### CONSEGNA A DOMICILIO

5. SI.D.I. PICCOLO consegna la spesa solamente nelle zone specificate nel Sito, nelle fasce orarie indicate e disponibili durante l'ordine.
6. Durante la scelta della consegna a domicilio, all'Utente verranno chiesti tutti i dati necessari: indirizzo e numero civico, cognome sul citofono, un numero di cellulare di riferimento, il piano dell'abitazione e se è presente un ascensore.
7. Per la consegna è necessaria la presenza dell'Utente o di un suo incaricato all'indirizzo ed all'orario indicato nell'ordine. Se l'Utente (o la persona incaricata) non è presente, l'ordine si intenderà perfezionato e all'Utente verrà addebitato il costo della consegna e quello dei prodotti. Nel caso di mancata consegna, l'Utente ha il diritto di ritirare i prodotti comunque addebitati il giorno seguente all'ordine.
8. Il fattorino incaricato da SI.D.I. PICCOLO ha facoltà di non eseguire la consegna al piano se l'ascensore risultasse non in funzione durante la consegna oppure se, per qualsiasi motivo, l'Utente avesse dichiarato, durante l'ordine, la presenza dell'ascensore nel condominio ma, in realtà, non risultasse vero.
9. La spesa verrà consegnata nella fascia oraria della giornata prescelta. Non verranno effettuate consegne nelle abitazioni situate ai piani superiori al 5° (quinto) non dotate di ascensore. Il servizio di consegna viene inoltre garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione di SI.D.I. PICCOLO (sono escluse ad esempio le abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o esclusivamente pedonali). Il personale si limiterà a consegnare la merce sul pianerottolo davanti alla porta d'ingresso dell'abitazione.
10. Per ragioni organizzative e di efficienza del servizio, la spesa non potrà essere verificata o controllata dal Cliente al momento della consegna, e sarà confezionata in imballaggi sigillati all'origine. Per qualsiasi anomalia riscontrata contattare il Servizio Clienti attraverso il servizio WHATSAPP e/o l'APP.

11. S.I.D.I. PICCOLO non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti S.I.D.I. PICCOLO non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, o ogni altra causa, simile o diversa.
12. Il costo della consegna non è compreso nel prezzo dei prodotti. Per maggiori informazioni consulta la sezione "Help" del Sito.
13. La consegna a domicilio rispetterà le norme igienico sanitarie vigenti per il trasporto di alimenti
14. Per il trasporto della spesa dal punto vendita a casa dell'Utente, si usano furgoni e/o contenitori certificati ATP per il trasporto degli alimenti. I furgoni sono isotermici e con cella frigorifera. I contenitori sono isotermici e con piastre eutettiche. Il vano carico è suddiviso in scomparti per trasportare freschi e surgelati a temperature diverse. In questo modo, garantiamo il mantenimento della catena del freddo per portare i prodotti ancora freschi direttamente nelle mani dell'Utente. Inoltre, i fattorini incaricati sono stati tutti formati con specifico corso per alimentarista, in questo modo si affida la merce in mano a persone esperte e garantendo una elevata qualità del servizio.
15. Il personale incaricato alla consegna è munito di: Badge di riconoscimento, riportante foto, nome e il numero di matricola; abbigliamento brandizzato per rendere riconoscibile il servizio anche a distanza.
16. Durante la fase di consegna della merce, prima di accettarla da parte del nostro personale, l'utente dovrà verificare che non ci siano anomalie, in particolare ai sigilli apposti sulle apposite cassette.
17. È diritto dell'Utente rifiutare la consegna nel caso riscontri sigilli manomessi e/o buste rovinate. In tal caso, verrà avviata la procedura di gestione reclami per accertare il problema ed, eventualmente, rimborsare interamente l'Utente. Invece, accettando la merce senza alcuna segnalazione, l'Utente accerta, di fatto, il buono stato sia delle buste che dei relativi sigilli e l'ordine si intende in quel momento definitivamente perfezionato in acquisto in presenza.

1. Il prezzo dei prodotti e servizi sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.
2. In caso di errore S.I.D.I. PICCOLO avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per S.I.D.I. PICCOLO l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.
3. I prezzi del sito sono comprensivi di IVA. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento.
4. Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima dell'invio dell'ordine.
5. Il pagamento può essere effettuato esclusivamente con Carte di credito, debito e prepagate abilitate ai pagamenti online dei circuiti MasterCard, Visa, American Express, Diners.
6. Il pagamento potrà essere effettuato utilizzando esclusivamente una sola carta che copra l'intero importo della spesa. Il personale è autorizzato a gestire la transazione di pagamento elettronico, ma non è autorizzato a riscuotere contanti sotto nessuna forma (mance, ecc.).
7. L'emissione della fattura non è obbligatoria, se non è richiesta dal Cliente non oltre il momento di effettuazione dell'ordine come indicato nel D.P.R. del 26/10/1972 n. 633 - art.22.
8. Sarà possibile pagare anche attraverso l'utilizzo dei buoni della fidelity card PICCOLOOK, fino ad un massimo del 70% dell'importo totale della spesa.

#### ART. 9 – RESPONSABILITA', GARANZIE E CONFORMITA' COMMERCIALE

1. I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento del pagamento e ritiro dei prodotti. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, ovvero al momento della consegna.



2. La SI.D.I. PICCOLO è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.
  
3. Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore ovvero sia qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente garanzia è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 4 ore dalla data di consegna dei prodotti e che venga compilato correttamente il modulo di reso online, all'interno del quale dovrà essere indicato il/i prodotto/i non conformi segnalando che al momento del reso sarà necessario esibire lo scontrino fiscale contenente il prodotto da rendere
  
4. In caso di mancata conformità, l'acquirente che ha effettuato l'ordine in qualità di consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione dell'ordine relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo, effettuabile presso il box informazione del punto vendita presso il quale è stata ritirata la spesa.
  
5. Tutti i costi di restituzione e rimborso per prodotti difettosi saranno sostenuti dal venditore. L'acquirente che riscontra anomalie per merce scaduta o per confezione gravemente danneggiata, dovrà compilare il Modulo di Reso presente su [piccolospesaonline.it](http://piccolospesaonline.it), nel quale dovrà indicare la fascia oraria per ritiro della merce da restituire qualora non volesse restituirlo direttamente al punto vendita e l'indicazione dell'IBAN per ottenere il rimborso dell'importo della merce resa.
  
6. SI.D.I. PICCOLO garantisce il rispetto della Catena del freddo ed, in generale delle norme di qualità relative ai prodotti (in particolare alimentari) esclusivamente fino al momento della consegna presso il punto vendita indicato dal Cliente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna.
  
7. SI.D.I. PICCOLO declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute. SI.D.I. PICCOLO non si assume alcuna responsabilità sulle informazioni fornite/acquisite dai singoli produttori o distributori. copia di un documento di identità dell'incaricato, con esenzione da ogni responsabilità.

1. Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D. Lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti. Tale diritto, definito "RECESSO", il cui ambito di applicazione copre una vasta area di settori, beni e servizi, viene però escluso per alcune specifiche categorie di prodotti. Tra esse, vi rientrano a pieno titolo anche alcuni tipi di beni alimentari (art. 47, comma 1, lett. I), cod. cons. e art. 59 cod. cons), e nello specifico: *quelli che sono "suscettibili di deteriorarsi o scadere rapidamente"*.
2. Fermo quanto sopra, il diritto di recesso pertanto non è consentito nel caso di: acquisto di prodotti confezionati sigillati, aperti dal Cliente; di beni confezionati su misura o personalizzati (ad es. prodotti di gastronomia); di beni che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (ad es. i prodotti alimentari freschi e deperibili come i prodotti di gastronomia);
3. L'acquirente dovrà esercitare il diritto di Recesso compilando correttamente il modulo di reso online, all'interno del quale dovrà essere indicato il/i prodotto/i che intende rendere segnalando che al momento del reso sarà necessario esibire lo scontrino fiscale contenente il prodotto
4. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, la SI.D.I. PICCOLO provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 7 giorni.

#### Art. 11 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

1. In caso di gravi inadempimenti da parte dell'acquirente (*a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancato pagamento della spesa effettuata, il mancato ritiro della spesa ripetuto dall'acquirente, non corretto utilizzo di modalità di effettuazione della spesa*), SI.D.I. PICCOLO, previa comunicazione scritta al Cliente, si riserva la facoltà di sospendere il servizio.

#### Art. 12 – PRIVACY - TRATTAMENTO DEI DATI

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione della APP e del sito web web in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

La presente policy è data ai sensi dell'art.13 D. Lgs. 196/2003 e ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016 Regolamento Europeo in materia di privacy, nonché ai sensi del Provvedimento in materia di cookie n. 229 dell'8 maggio 2014.

Si desidera informare i visitatori della APP e del sito web circa l'utilizzo dei dati inseriti e dei cookie utilizzati dalla APP, dal sito stesso e informare tutti coloro che interagiscono con i servizi web "PICCOLO SPESAONLINE" e che utilizzano i servizi in esso contenuti.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione della APP e del sito web in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti. Il trattamento si basa sempre su principi di liceità e correttezza in ottemperanza a tutte le vigenti normative e vengono adottate idonee misure di sicurezza a protezione dei dati.

#### 1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali eventualmente raccolti tramite la APP o il sito è S.I.D.I. PICCOLO srl, con sede legale in Via Starza Piccioli 1/A - 80048 -Sant'Anastasia (NA).

Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione di cui sono in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi sia presso le sedi operative sia attraverso il sito internet, la APP e il sito di e-commerce e ogni altro canale web a marchio "Supermercati Piccolo".

#### 2. Tipologie di dati trattati

La navigazione sui Canali online non richiede obbligatoriamente registrazione e non determina la raccolta di dati personali, ad eccezione di quelli connessi all'utilizzo, nei limiti di legge, di cookies (policy di seguito riportata).

La registrazione consente al Titolare di erogare i servizi richiesti, come ad esempio di creare un carrello di prodotti e finalizzare i relativi acquisti sul Portale e-commerce.

I dati richiesti al momento della registrazione saranno raccolti dal Titolare esclusivamente per la creazione e la gestione dell'account personale.

Qualora il cliente richieda la Fidelity Card fisica presso i punti vendita sarà richiesta la ufficializzazione dei consensi attraverso la firma grafometrica digitale da apporre su Sign-Pad Wacom. Al momento del salvataggio viene creato un oggetto firma Base64 con crittografia AES/RSA contenente: Nome-Motivo-Data e Ora-Dati specifici dell'applicazione-Informazioni di sistema-Dati penna; le API per la lettura dell'oggetto non vengono rilasciate se non per finalità legali.

Per la richiesta della Fidelity Card Virtuale la registrazione dei consensi avverrà attraverso la memorizzazione dei log di sistema ad esso relativi.

#### 3. Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)

I trattamenti connessi ai servizi offerti da APP e Sito web hanno luogo presso la sede legale della Società S.I.D.I. PICCOLO srl e presso la sede di partner incaricati e responsabilizzati al trattamento e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione o spedizione.

I dati sono trattati da personale appositamente incaricato per iscritto al trattamento dei dati (personale amministrativo e addetti ai rapporti col pubblico anche esterni alla Società, addetti alla gestione dei sistemi informativi anche esterni alla Società che possono anche svolgere funzioni di amministratore di sistema e sono in tal caso nominati tali, personale del settore marketing anche esterni alla Società, stagisti, responsabili del trattamento e loro collaboratori, incaricati del settore specifico a cui è rivolta una richiesta, addetti alla gestione della APP e del sito web anche esterni alla Società) solo qualora il trattamento sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle mansioni stesse.

Si riportano i responsabili-Amministratori di sistema incaricati:

- *Responsabili della gestione del portale di E-commerce e del Centralizzatore di dati: SIPOS srl*
- *Responsabili della gestione del portale Piccolo OK relativo ai servizi legati alle Fidelity Card: Studio Nouvelle Consulting srl.*
- *Responsabile dei dati inerenti la spedizione: Grupo Logistica Storace*

Nessun dato derivante dal servizio web (dati quindi di navigazione sopra specificati e cookies) viene comunicato o diffuso a terzi (salva la comunicazione ad organi giudiziari o di polizia se necessaria).

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Le notizie riportate in questa pagina si riferiscono esclusivamente ai trattamenti eseguiti da parte di S.I.D.I. PICCOLO srl e non anche ai trattamenti eseguiti da parte delle società o soggetti i cui link possono essere riportati nella APP e nel sito. S.I.D.I. PICCOLO srl, pertanto, garantisce esclusivamente la correttezza e la liceità del proprio comportamento.

#### 4. Modalità, Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati avviene in forma esclusivamente elettronica, attraverso strumenti e supporti informatici atti ad assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. Le informazioni immagazzinate sono protette da accessi non autorizzati.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi incaricati nel solo caso in cui sia a tal fine necessario (esecuzione dell'ordine di acquisto e dei pagamenti, la comunicazione dei dati stessi a terzi fornitori dei servizi di pagamento, di spedizione).

Alla prima visita l'utente sarà invitato a scegliere la propria lingua ed offrirà la possibilità di salvare la lingua di preferenza. A tal fine, l'utente autorizza l'utilizzazione dei codici di identificazione c.d. cookies, i.e. piccoli file inviati dal proprio internet server e registrabili sul disco rigido del computer dell'utente.

Il disco rigido raccoglie le informazioni sulla preferenza della lingua dell'utente e memorizza le pagine della APP e del sito web visitate.

I dati personali, ivi inclusi quelli legati all'utilizzo dei Canali online potranno essere trattati per le seguenti finalità:

##### ❖ Marketing

Previo consenso esplicito ed opzionale, il Titolare potrà trattare i dati personali anche per inviare materiale promozionale e comunicazioni commerciali, attraverso modalità di contatto sia automatizzate (es. e-mail, SMS, App) che tradizionali (posta cartacea e chiamate non preregistrate).

##### ❖ Profilazione

Previo consenso esplicito e opzionale, il Titolare potrà trattare i dati personali per finalità di profilazione, ossia per analizzare o prevedere, grazie ad algoritmi ed altri sistemi automatizzati, i gusti, potenziali abitudini e scelte di consumo, per offrire prodotti e servizi sempre più adatti ai reali interessi e poter elaborare promozioni e comunicazioni commerciali personalizzate.

#### Dati di navigazione:

I sistemi informatici e le procedure software che consentono il funzionamento di questo sito procedono automaticamente alla raccolta di alcune informazioni. Queste informazioni non vengono raccolte da S.I.D.I. PICCOLO srl. per essere incrociate con altre informazioni ma, tuttavia, possono consentire di individuare gli utenti della APP e del sito web tramite l'associazione ad altre informazioni che sono detenute da terzi. Tra le informazioni la cui raccolta viene effettuata in modo automatico si ricordano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario di accesso al sito e la durata della connessione, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, ed altri dati relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tutti questi dati potranno essere utilizzati da parte di S.I.D.I. PICCOLO srl esclusivamente al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso della APP e del sito web e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della APP e del sito web o dei terzi.

#### > Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati degli utenti sono raccolti nel sito tramite la compilazione di specifici form. La compilazione del form è finalizzato a consentire all'utente di accedere a specifici servizi. Per conoscere le finalità e le modalità di trattamento dei dati, gli utenti sono invitati a leggere le specifiche informative riportate nei diversi form, nel pieno rispetto delle indicazioni rilasciate da parte dei Garanti europei, nonché nel rispetto della normativa nazionale.

Gli utenti sono pregati di prestare particolare attenzione alla prestazione del consenso ricordando che, il consenso non è mai necessario per la prestazione del servizio e che, i consensi eventualmente prestati potranno sempre ed in ogni momento essere revocati da parte degli stessi utenti utilizzando la casella di posta elettronica [info@piccolospesaonline.it](mailto:info@piccolospesaonline.it)

## 5. Cookies

I cookies sono utilizzati allo scopo di evitare che l'utente riceva la stessa informazione ripetutamente o nella lingua sbagliata, e per adattare il contenuto e la presentazione della APP e del sito web al tipo di browser dell'utente.

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente della APP e del sito web. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito, inoltre, evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. L'utente, in ogni caso, può sempre richiedere la disattivazione di eventuali "cookies" modificando le impostazioni del browser da lui utilizzato, ma tale disattivazione potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti della APP e del sito web.

## 6. Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)

Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per le finalità di cui allo scopo del contratto, ovvero l'evasione dell'ordine ed il relativo pagamento, è necessario alla conclusione stessa nonché all'esecuzione del contratto pertanto il rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento ha come conseguenza l'impossibilità per l'utente di acquistare i prodotti e i servizi di offerti.

L'invio facoltativo di una richiesta a mezzo posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva al fine di rispondere alle richieste. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione. Per fare ciò, deve disabilitare l'operazione seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso. La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione delle funzionalità della APP e del sito web.

### > Conferimento per servizi di Marketing E Profilazione

Il portale Piccolo Spesa Online gestisce i dati relativi a contatti per finalità di natura informativa circa offerte di natura commerciale delle società affiliate e partners commerciali ma non gestisce attività con profilazione e conseguente attività di Marketing e ricerche di mercato customizzate. Il conferimento di tale autorizzazione al trattamento è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto impedirà all'utente di ricevere tali ulteriori servizi e vantaggi.

Nella propria area riservata sarà possibile rettificare i consensi concessi, qualora alcuni dati non siano modificabili per mancanza di autorizzazioni sarà sufficiente mandare una mail [servizioclienti@piccolospesaonline.it](mailto:servizioclienti@piccolospesaonline.it)

oppure recarsi presso un qualsiasi punto vendita.

## 7. Riservatezza e Diritto d'autore

La APP e il sito Web sono realizzati, resi operativi e gestiti da SIPOS srl e da SI.D.I. Piccolo srl. Uso dei materiali presenti: Tutte le informazioni, gli artworks, testi, video, audio, immagini, software e altre proprietà intellettuali (Definiti nell'insieme "Materiali") contenuti in questo website sono protetti da copyright e dalle leggi internazionali sul diritto di autore.

I materiali sono accessibili al solo scopo educativo ed informativo. E' vietata la riproduzione, la distribuzione, la pubblicazione, la modifica dei Materiali senza il legittimo consenso della SI.D.I. PICCOLO srl e dei rispettivi autori. E' vietato il linkaggio diretto a qualsiasi dei file multimediali presenti su questo website. I prodotti, la tecnologia o i processi descritti ed i contenuti di questo website possono essere direttamente o indirettamente oggetto di altri diritti di proprietà intellettuale riservati alla Società o a terze parti in licenza. L'utente non acquisisce nessun diritto di proprietà neppure su questi. Sulle pagine della APP e di questo

Sito si possono trovare collegamenti ipertestuali con altri siti web, proposti per fornire un servizio migliore e che hanno mero scopo informativo.

Essi sono indipendenti dal controllo della Società la quale non è in alcun modo responsabile, nè fornisce garanzie, rispetto al loro contenuto. La presenza di qualsiasi collegamento a e da tali siti non implica che S.I.D.I. PICCOLO srl approvi, garantisca o raccomandi questi siti, i loro provider, prodotti e/o servizi.

#### 8. Diritti dell'utente/interessato

L'Utente può sempre, in ogni momento, chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione e/o la limitazione dei Dati. Con riferimento all'art.23 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento.

Con riferimento all'art.7 del D.Lgs. 196/2003 e agli art. 15 "diritto all'accesso", art. 16 "diritto di rettifica", art. 17 "diritto alla cancellazione", art. 18 "diritto alla limitazione del trattamento", art. 20 "diritto alla portabilità", art.21 "diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo: S.I.D.I. PICCOLO srl Via Starza Piccioli 1/A - 80048 -Sant'Anastasia (NA) o all'indirizzo mail : [servizioclienti@piccolospesaonline.it](mailto:servizioclienti@piccolospesaonline.it)

#### ART. 13 - CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

#### ART. 14 - CONTATTI

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo [piccolo@restore.shopping](mailto:piccolo@restore.shopping), via telefono al seguente recapito telefonico: **0818098127**, e via posta al seguente indirizzo: SIDI PICCOLO - Via del Pruneto 1/A - SANT'ANASTASIA.

#### ART. 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora il l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale di Nola in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 06 Marzo 2023